



## YOUNIVERSE, È IL TITOLO DELLA CONVENTION DEL GRUPPO FRIGERIO VIAGGI

Si è svolta presso l'hotel Excelsior Gallia di Milano, il giorno 3 marzo u.s., la convention aziendale del Gruppo Frigerio. Una giornata che ha lasciato il segno nello YOUNIVERSE Frigerio e che ancora echeggia per l'elevato livello di coinvolgimento e di soddisfazione, sia per i risultati economici raggiunti, sia per l'interazione generata dal team building formativo. Un successo raggiunto grazie anche ai fornitori partner della giornata: Alpitour & Francorosso – Costa Crociere – Eden Viaggi e Hotelplan – Global GSA – MSC Crociere – Th Resort.

**Giussano, 06 marzo 2018** - Si è conclusa il 3 marzo a Milano la convention del Gruppo Frigerio Viaggi, denominata YOUNIVERSE. Un titolo che enfatizza il valore di ciascuna delle risorse che compone la grande squadra di Frigerio Viaggi. Un crescendo rispetto ai precedenti appuntamenti aziendali: "Da gruppo a Squadra", "Human2Human" e "La persona al centro". Tutti claim con un minimo comune denominatore: il valore delle persone, preziose risorse che si prodigano per raggiungere obiettivi di gruppo sia nel rispetto dei piani di forecast, sia per la soddisfazione di realizzare nuove strategie commerciali e di prodotto.

Una grande spinta propulsiva arriva dal **Presidente, Giancarlo Frigerio** che, come di consueto, ha dato inizio alla giornata per porgere il benvenuto e ha commentato: "Da manager e soprattutto da padre di una famiglia allargata come la nostra, vi ringrazio per il grande contributo professionale pregno di passione e dedizione, che ogni giorno ci consente di presidiare un mercato convulso e sempre più difficile da approcciare".

Risultati positivi anche per il 2017, con una crescita percentuale a due cifre rispetto al volume d'affari 2016. Un incremento esponenziale che in valori assoluti si traduce in quasi 8 milioni di euro in più rispetto al 2016. Il Leisure e il MICE con la divisione Gruppi e Incoming sono protagonisti degli incrementi, così come il Business Travel e la Mobility. Un ottimo riscontro che riconferma l'adeguatezza e la giusta direzione del piano strategico e degli investimenti correlati. Significativa anche la spinta propulsiva del Network, iniziata nel 2016, che nel 2017 ha portato all'ingresso nel Gruppo di 33 nuove unità tra agenzie viaggi e Travel Planner. **Paola Frigerio, Direttrice Frigerio Viaggi Network**, dichiara: "La Convention è l'occasione perfetta per rivolgere uno speciale benvenuto ai nuovi Travel Planner e alle nuove Agenzie Friends. Uno speciale ringraziamento anche a **Michelangelo Crippa, Presidente di GPT – Gruppo Professione Turismo, e ai soci fondatori Nicola Denna e Giorgio Bertoni**. Quelle appena chiuse sono partnership di grande valore improntate sulla reciprocità e lo scambio. Nuovi ingressi che sapranno contribuire al raggiungimento di risultati grandiosi anche per il 2018".

Dopo il 2017 segnato dalle novità di programmazione, dai nuovi investimenti sugli strumenti e attività, sia commerciali che di marketing e soprattutto dall'allargamento del network che ha superato le 80 unità, il 2018 vuole continuare questo percorso attraverso la realizzazione di un corposo piano strategico. **Paola Frigerio, Direttrice Frigerio Viaggi Network**, dichiara: "dopo aver ultimato la riorganizzazione aziendale per rispondere al meglio alle richieste di mercato, continueremo con gli investimenti in tecnologia per consolidare gli strumenti in essere e per approntarne di nuovi, con l'obiettivo di migliorare i servizi erogati ai Clienti, e la qualità lavorativa dello YOUNIVERSE Frigerio. E ancora, il 2018 ci vedrà impegnati nello sviluppo e la crescita di tutte le business unit. Continuerà il focus sullo sviluppo di nuova **programmazione di prodotto, senza rinunciare alla programmazione storica del magalogue WOW 2018**, pronto per essere distribuito alla rete. Tutti progetti che hanno come minimo comun denominatore la centralità **della persona**".

### FRIGERIO VIAGGI NETWORK SRL

**Sede legale e operativa:**  
Via A. Viganò, 5  
20833 GIUSSANO (MB)  
Tel. 0362.350.300  
Fax 0362.350.507

**Sede commerciale:**  
Via De Amicis 57  
20123 MILANO  
Tel. 02.83.123.903  
Fax 02.58.11.27.06

C.F. / P.IVA 02862340961  
Cap. Soc. € 50.000 i.v.

Molta operatività durante la convention del Gruppo Frigerio, grazie all'attività di team building che ha saputo coniugare divertimento e formazione di prodotto. Le squadre hanno potuto sperimentare l'innovativa Open City App, interamente ideata e progettata da Frigerio Viaggi. "Il lancio ufficiale è previsto per il mese di aprile mentre attualmente siamo in una fase test. E proprio in questa finestra abbiamo coinvolto i colleghi affinché potessero esprimere la loro opinione da fruitori del servizio", aggiunge **Paola Frigerio, Direttrice Frigerio Viaggi Network**.

Nel pomeriggio parte del team building è stato dedicato agli approfondimenti, ovvero le novità che caratterizzano il mercato con il nuovo Regolamento Ue2016/679, noto come GDPR, il PCI-DSS Payment Card Industry-Data Security Standards e la nuova direttiva sui pacchetti di viaggio. Argomenti complessi affrontati con grande professionalità grazie al contributo di **Gabriele Milani, Direttore di FTO – Federazione Turismo Organizzato**. E infine, un ringraziamento ai partner che hanno facilitato l'approfondimento sul prodotto: **Alpitour & Francorosso – Costa Crociere – Eden Viaggi e Hotelplan – Global GSA – MSC Crociere – Th Resort**. Un team building di grande utilità per l'ottimo livello di interazione generato e per la soddisfazione di tutti i colleghi.

**FRIGERIO VIAGGI - Il Gruppo Frigerio riunisce oggi oltre 80 agenzie di viaggi in tutta Italia e offre garanzie di serietà ed affidabilità. Viaggi individuali e di gruppo, Vacanze, Business e Corporate Travel, Meeting, Incentive, Congressi ed Eventi senza dimenticare Comunicazione e Marketing: sono le aree d'eccellenza in cui oggi l'azienda si distingue per dare ad ogni suo singolo cliente, oltre alla cura e all'attenzione che fanno parte della sua tradizione, una soluzione unica ed ogni volta irripetibile.**

Per ulteriori informazioni:

**UFFICIO STAMPA FRIGERIO VIAGGI**

Tel 0362.350.300, e-mail: [ufficiostampa@frigerioviaggi.com](mailto:ufficiostampa@frigerioviaggi.com)

[www.frigerioviaggi.com](http://www.frigerioviaggi.com); Facebook: [www.facebook.com/frigerioviagginetwork](https://www.facebook.com/frigerioviagginetwork)

#### **FRIGERIO VIAGGI NETWORK SRL**

**Sede legale e operativa:**

Via A. Viganò, 5  
20833 GIUSSANO (MB)  
Tel. 0362.350.300  
Fax 0362.350.507

**Sede commerciale:**

Via De Amicis 57  
20123 MILANO  
Tel. 02.83.123.903  
Fax 02.58.11.27.06

C.F. / P.IVA 02862340961  
Cap. Soc. €50.000 i.v.